

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Document transversal — aplicable a tots els serveis de L'Agència Grup

L'Agència Grup és la marca comercial de Vajaweb, S.L. (CIF B67478362)

Versió 1 — juliol 2026

Aquestes Condicions Generals regulen la relació entre Vajaweb, S.L. (L'Agència Grup) i el CLIENT per a la prestació de qualsevol servei de comunicació, disseny, màrqueting, desenvolupament i manteniment web, xarxes socials, continguts, esdeveniments o consultoria. S'apliquen de manera transversal a tots els serveis contractats, complementades pels annexos específics de cada línia de servei i per la proposta o ordre de servei signada en cada cas.

0. Identificació de les parts · Tots els serveis

D'una banda, VAJAWEB, S.L. (CIF B67478362), amb domicili a Laureà Miró 132, 08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona), que opera comercialment com L'Agència Grup (en endavant, L'AGÈNCIA).

De l'altra, la persona física o jurídica identificada com a CLIENT a la proposta, ordre de servei o full d'acceptació corresponent.

1. Objecte i abast · Tots els serveis

Aquestes condicions regulen els termes generals aplicables a qualsevol servei contractat amb L'AGÈNCIA. L'abast concret de cada projecte (tasques, entregables, imports i terminis) queda definit a la proposta comercial, l'ordre de servei o l'annex de servei corresponent.

Qualsevol tasca no descrita expressament en aquests documents es considera fora de l'abast inicial i requereix pressupost addicional.

2. Jerarquia documental · Tots els serveis

En cas de discrepància entre documents, prevaldrà, per aquest ordre: (1) la proposta, pressupost o ordre de servei específica del projecte; (2) l'annex de servei aplicable; i (3) aquestes Condicions Generals Transversals.

3. Obligacions del CLIENT · Tots els serveis

El CLIENT es compromet a facilitar amb diligència la informació, els materials i les aprovacions necessàries; respondre dins dels terminis raonables acordats; pagar els

importats pactats en la forma i els terminis establerts; i garantir que els continguts i materials aportats no vulneren drets de tercers.

4. Obligacions de L'AGÈNCIA · Tots els serveis

L'AGÈNCIA es compromet a executar els serveis contractats amb diligència professional, dins dels terminis pactats, i a informar el CLIENT de qualsevol incidència rellevant que pugui afectar l'execució del projecte.

5. Terminis d'execució · Tots els serveis

Els terminis indicats a la proposta o ordre de servei són orientatius i comencen a comptar des de la confirmació formal i, si escau, el pagament inicial. Poden veure's afectats per retards en l'entrega d'informació o materials per part del CLIENT, canvis de briefing, aprovacions pendents o causes de força major.

6. Revisions i modificacions · Tots, amb pes específic en disseny gràfic, web i publicitat

Cada projecte inclou el nombre de rondes de revisió indicat a la proposta o annex de servei corresponent. Les modificacions addicionals no incloses, o els canvis estructurals sobre l'abast inicial, es pressupostaran a part i podran comportar revisió de terminis.

7. Lliurament d'arxius i materials · Disseny gràfic, web, publicitat i materials creatius

Els arxius finals es lliuraran en els formats indicats a la proposta, un cop abonat l'import corresponent. La cessió d'arxius editables o en formats oberts no inclosos en el pressupost base s'ha de sol·licitar expressament i es facturarà a part.

8. Materials, accessos i credencials del CLIENT · Web, xarxes, dominis, hosting i serveis digitals

Quan el servei requereixi accedir a dominis, hosting, xarxes socials, CMS o altres plataformes del CLIENT, aquest facilitarà les credencials necessàries de manera oportuna. L'AGÈNCIA tractarà aquests accessos amb confidencialitat i els utilitzarà exclusivament per a l'execució del servei contractat.

L'AGÈNCIA no es fa responsable de retards, errors o incidències derivats de credencials incorrectes, incompletes o facilitades fora de termini. En finalitzar la relació contractual, el CLIENT podrà sol·licitar la devolució, revocació o transferència dels accessos.

9. Propietat intel·lectual i cessió de drets · Tots els serveis

L'AGÈNCIA conserva la titularitat dels drets de propietat intel·lectual sobre les propostes, dissenys i desenvolupaments fins al pagament complet del servei. Un cop abonat íntegrament, el CLIENT n'adquireix els drets d'ús comercial acordats.

Aquesta cessió afecta únicament els lliurables finals pactats i íntegrament pagats. No inclou esborranys, arxius font no lliurats expressament, plantilles internes, metodologies, processos de treball, prompts o altres materials de treball preparatoris, que L'AGÈNCIA es reserva com a eines pròpies de producció.

El CLIENT és responsable de garantir que els materials que aporta (textos, imatges, logotips, etc.) estan lliures de drets de tercers.

10. Ús d'eines d'intel·ligència artificial · *Tots els serveis*

L'AGÈNCIA pot utilitzar eines d'intel·ligència artificial com a suport creatiu, estratègic o operatiu (generació d'esborranys, propostes, anàlisis o continguts preliminars), sempre sota supervisió humana de l'equip de L'AGÈNCIA.

Amb caràcter previ a la publicació o ús definitiu, el CLIENT haurà de validar qualsevol dada, afirmació tècnica, sectorial o legal continguda en els materials entregats, amb independència que s'hagi utilitzat IA en el seu procés de creació.

11. Ús com a portfoli / referència · *Tots els serveis*

L'AGÈNCIA podrà incloure els treballs realitzats en el seu portfoli professional i canals de comunicació, llevat que el CLIENT ho denegui expressament per escrit abans de l'inici del projecte.

12. Forma de pagament i facturació · *Tots els serveis*

Els imports, percentatges i calendari de pagament es defineixen a la proposta, ordre de servei o annex corresponent. Amb caràcter general, els projectes puntuals es facturen per fases (acceptació i lliurament) i els serveis recurrents es facturen mensualment.

13. Domiciliació SEPA · *Només serveis recurrents (manteniment, xarxes, continguts, hosting)*

Els serveis recurrents es cobren mitjançant domiciliació bancària SEPA, prèvia signatura del mandat corresponent per part del CLIENT. Els càrrecs es giren, amb caràcter general, entre els dies 1 i 5 de cada mes.

14. Impagaments · *Tots els serveis*

En cas d'impagament, L'AGÈNCIA podrà suspendre la prestació del servei, retenir entregables pendents i reclamar l'import degut, incloent-hi despeses de gestió del cobrament si escau.

15. Serveis externs i subcontractació · *Tots, especialment esdeveniments, hosting i publicitat/mitjans*

L'AGÈNCIA podrà recórrer a proveïdors o col·laboradors externs per a la prestació de determinats serveis (hosting, producció audiovisual, proveïdors d'esdeveniments, mitjans, etc.).

Quan el servei extern és prestat directament per un tercer, sota les seves pròpies condicions (per exemple, el CLIENT contracta i paga directament el proveïdor), aquest serà l'únic responsable de la seva prestació i de les seves obligacions legals i contractuals; L'AGÈNCIA actua únicament com a intermediària de contacte.

Quan el servei extern és coordinat o facturat per L'AGÈNCIA com a part de la seva prestació, L'AGÈNCIA assumeix la coordinació professional d'aquest servei dins l'abast pactat, però no respon per incidències alienes al seu control derivades de l'actuació del proveïdor.

16. Hosting i allotjament · *Només quan el servei inclogui hosting/allotjament web*

Aquesta clàusula aplica únicament quan el servei contractat inclogui hosting o allotjament web. L'AGÈNCIA no és propietària de la infraestructura física ni del servei majorista de hosting, però pot administrar l'entorn del CLIENT quan el servei contractat ho requereixi.

Les condicions específiques (capacitat, còpies de seguretat, comptes de correu, límits d'enviament i suport) es detallen a l'annex de servei web/hosting/manteniment corresponent.

17. Protecció de dades (RGPD) · *Tots els serveis*

Ambdues parts es comprometen a complir la normativa vigent de protecció de dades (RGPD i LOPDGDD) en l'àmbit de la seva relació. L'AGÈNCIA tractarà les dades personals a què tinguí accés amb la finalitat exclusiva de prestar el servei contractat, amb confidencialitat i mesures de seguretat raonables.

Quan la naturalesa del servei impliqui l'accés habitual a dades personals de tercers per compte del CLIENT (bases de dades, CRM, formularis, campanyes, etc.), les parts podran formalitzar un contracte d'encarregat de tractament específic, com a document o annex

diferenciat. Fins que es formalitzi, s'apliquen els principis bàsics descrits en aquesta clàusula.

El CLIENT és responsable de disposar dels textos legals, política de privacitat i cookies, i consentiments necessaris per a l'activitat del seu negoci i el funcionament de la seva web, xarxes o campanyes. L'AGÈNCIA pot coordinar la implementació d'eines externes especialitzades (com Lawwwing) per facilitar aquest compliment, però aquesta coordinació no substitueix l'assessorament legal especialitzat, que correspon contractar directament al CLIENT si ho necessita.

18. Confidencialitat · Tots els serveis

Ambdues parts es comprometen a mantenir la confidencialitat de tota la informació compartida durant la relació contractual, incloent-hi dades, credencials i materials no publicats.

19. Responsabilitat i límits · Tots els serveis

L'AGÈNCIA respon de la correcta execució del servei contractat segons els estàndards professionals habituals. No es fa responsable de l'ús indegut posterior dels materials lliurats, d'incidències de proveïdors externs alienes al seu control, ni de la veracitat dels continguts, dades o materials aportats pel CLIENT.

20. Força major · Tots els serveis

Cap de les parts serà responsable de l'incompliment de les seves obligacions quan aquest sigui conseqüència de causes de força major alienes a la seva voluntat.

21. Durada, renovació i cancel·lació (serveis recurrents) · Només serveis recurrents

Els serveis recurrents es regeixen per una quota mensual, amb inici, durada mínima (si escau) i renovació automàtica indicats a l'ordre de servei recurrent corresponent. La cancel·lació requereix preavís per escrit amb l'antelació indicada en aquesta ordre.

Llevat que s'hagi pactat expressament per escrit, les hores, publicacions o entregables mensuals no consumits no són acumulables a mesos posteriors.

22. Cancel·lació de projectes puntuals · Disseny gràfic, web (desenvolupament), consultoria, esdeveniments

El CLIENT pot cancel·lar un projecte puntual en qualsevol moment, assumint el cost dels treballs ja realitzats fins a la data, s'hagin lliurat o no. L'AGÈNCIA podrà finalitzar el servei en cas d'incompliment greu per part del CLIENT.

23. Modificació de les condicions generals · Tots els serveis

L'AGÈNCIA podrà actualitzar aquestes Condicions Generals per adaptar-les a canvis normatius o operatius. Les modificacions no afectaran els projectes o serveis ja acceptats, llevat que s'informi expressament al CLIENT i aquest les accepti.

24. Comunicacions entre les parts · Tots els serveis

Les comunicacions es realitzaran preferentment per correu electrònic o el canal habilitat pel projecte.

La manca de resposta del CLIENT dins un termini raonable (orientativament, 10 dies naturals, llevat que la proposta o annex indiqui un altre termini), un cop advertit prèviament per L'AGÈNCIA per escrit, podrà comportar, segons el cas: pausa temporal del projecte, arxivament provisional, replanificació de terminis, o consideració de la fase corresponent com a validada als efectes de facturació. En cap cas s'aplicarà de manera automàtica ni sense advertiment previ.

25. Llei aplicable i jurisdicció · Tots els serveis

Aquest contracte es regeix per la legislació espanyola. Per a qualsevol controvèrsia, les parts se sotmeten als Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

26. Acceptació · Tots els serveis

L'acceptació d'aquestes Condicions Generals es formalitza mitjançant la signatura del full d'acceptació, ordre de servei o proposta corresponent, document que constitueix l'únic punt de firma del conjunt contractual.