

ANNEX DE SERVEI — XARXES SOCIALS I CONTINGUTS

Complementa les Condicions Generals Transversals LAG (Versió 1, juliol 2026)

L'Agència Grup és la marca comercial de Vajaweb, S.L. (CIF B67478362)

Annex 2 — Versió 1 — juliol 2026

Aquest annex regula els aspectes operatius específics dels serveis de gestió de xarxes socials i creació de continguts. S'incorpora com a document vinculant quan la proposta o ordre de servei hi faci referència expressa, i complementa —sense repetir-les— les Condicions Generals Transversals LAG, que regulen íntegrament pagament, propietat intel·lectual, protecció de dades, confidencialitat, responsabilitat, força major, durada, cancel·lació i jurisdicció.

1. Objecte de l'annex i relació amb les Condicions Generals

Aquest annex regula els aspectes operatius específics dels serveis de gestió de xarxes socials i creació de continguts prestats per L'AGÈNCIA. Complementa les Condicions Generals Transversals LAG, que continuen sent aplicables íntegrament pel que fa a pagament, propietat intel·lectual, protecció de dades, força major, jurisdicció i cancel·lació.

En cas de discrepància, prevaldrà l'ordre establert a la clàusula 2 de les Condicions Generals Transversals (proposta/ordre de servei > annex de servei > condicions generals). Qualsevol aspecte no regulat expressament en aquest annex es regeix per les Condicions Generals Transversals.

2. Xarxes gestionades — abast

El servei cobreix les xarxes socials indicades a la proposta o ordre de servei corresponent; habitualment Instagram i LinkedIn. Qualsevol altra xarxa (TikTok, Facebook, X o d'altres) requereix indicació expressa a la proposta i es pressuposta, si escau, de manera diferenciada.

3. Calendari editorial

L'AGÈNCIA proposarà mensualment un calendari editorial amb els continguts previstos, que el CLIENT haurà de revisar i aprovar dins el termini indicat a la proposta. Els canvis sobre el calendari ja aprovat, sol·licitats fora d'aquest procés, es tractaran com a peticions fora de calendari (clàusula 15).

4. Publicacions mensuals incloses

El nombre de publicacions incloses per xarxa és el que s'indiqui a la proposta o ordre de servei corresponent.

Les publicacions no realitzades per manca de materials, informació o aprovació del CLIENT no es compensen automàticament en mesos posteriors, llevat de pacte exprés per escrit.

5. Reels / contingut audiovisual breu

Quan el pla contractat ho indiqui, s'inclou l'edició bàsica de reels o contingut audiovisual breu a partir del material ja disponible facilitat pel CLIENT.

Les gravacions presencials, la producció audiovisual avançada o els desplaçaments per a la captació de material només s'inclouen quan la proposta ho especifiqui expressament; en cas contrari, es pressuposten a part.

6. Creativitats i disseny de peces

El disseny de les peces gràfiques per a xarxes s'inclou segons el nombre de rondes de revisió indicat a la proposta. El disseny de peces noves des de zero i l'adaptació de plantilles ja existents poden tenir tractaments i costos diferents, segons s'indiqui a la proposta.

7. Redacció de còpies

La redacció dels textos que acompanyen les publicacions s'inclou en l'idioma o idiomes indicats a la proposta. El CLIENT és responsable de validar, abans de la publicació, qualsevol dada, afirmació tècnica, sectorial o legal continguda en els textos, d'acord amb el que estableixen les Condicions Generals Transversals sobre l'ús d'eines d'intel·ligència artificial.

8. Procés d'aprovació de continguts

El CLIENT disposarà del termini indicat a la proposta (o, en defecte d'indicació, el termini general previst a les Condicions Generals Transversals) per revisar i aprovar els continguts abans de la seva publicació.

D'acord amb la clàusula 24 de les Condicions Generals Transversals, la manca de resposta del CLIENT no s'entén mai com a acceptació automàtica: únicament, un cop advertit prèviament per escrit per L'AGÈNCIA, podrà comportar la validació del contingut, la pausa de la publicació o la seva reprogramació.

9. Materials aportats pel CLIENT

El CLIENT facilitarà, amb l'antelació necessària, les fotografies, vídeos, logotips o qualsevol altra informació requerida per a l'execució del servei. El CLIENT és responsable de garantir que disposa dels drets d'ús necessaris sobre aquests materials.

El retard en l'entrega de materials per part del CLIENT podrà comportar l'ajornament de les publicacions afectades, sense que això sigui imputable a L'AGÈNCIA.

10. Gravacions i sessions de contingut

Quan la proposta inclogui sessions de gravació presencials, s'hi indicarà el nombre de sessions incloses. Els desplaçaments, l'atrezzo, els figurants o qualsevol mitjà de producció addicional no inclòs expressament es pressupostaran a part.

11. Ús de plantilles i recursos gràfics

L'AGÈNCIA podrà utilitzar plantilles, sistemes de disseny i recursos gràfics propis per agilitzar la producció de continguts. Aquestes plantilles i sistemes són eines de producció de L'AGÈNCIA i no es cedeixen al CLIENT, d'acord amb el que estableixen les Condicions Generals Transversals sobre propietat intel·lectual (clàusula 9).

12. Programació i publicació

La programació i publicació dels continguts a les xarxes indicades requereix que el CLIENT faciliti els accessos necessaris, d'acord amb el que estableixen les Condicions Generals Transversals (clàusula 8).

L'AGÈNCIA no es fa responsable de canvis en els algorismes, polítiques o funcionalitats de les plataformes que puguin afectar l'abast o el rendiment de les publicacions.

13. Mètriques bàsiques i reporting

Quan el pla contractat ho indiqui, el servei podrà incloure un informe periòdic bàsic amb les mètriques principals (abast, interaccions, seguidors) facilitades per les pròpies plataformes. L'anàlisi estratègica avançada o la consultoria de resultats no incloses expressament a la proposta es pressuposten a part.

Les dades reportades depenen de la informació facilitada per cada plataforma, sobre la qual L'AGÈNCIA no té control.

14. No acumulació d'entregables mensuals

Les publicacions, reels o hores no consumits en un mes no són acumulables a mesos posteriors, d'acord amb el que estableixen les Condicions Generals Transversals (clàusula 21), llevat que s'hagi pactat expressament una altra cosa.

15. Urgències i peticions fora de calendari

Les peticions de publicació urgent o fora del calendari editorial aprovat no tenen un compromís de temps de resposta immediat, llevat que s'hagi pactat expressament a la proposta. Aquestes peticions podran comportar un cost addicional.

16. Exclusions del servei

Queden fora de l'abast d'aquest annex, llevat que es pactin expressament: la gestió de comentaris, missatges privats i respostes a ressenyes; el community management amb disponibilitat 24/7; la gestió de crisi de reputació; la captació comercial activa i les accions de LinkedIn outbound; l'email màrqueting; les campanyes de publicitat de pagament (Ads); el màrqueting d'influencers; i la producció audiovisual avançada.

17. Serveis externs vinculats

Quan el servei impliqui l'ús d'eines externes (programadors de publicacions, bancs d'imatges, eines d'intel·ligència artificial, etc.), s'aplica el que estableixen les Condicions Generals Transversals sobre serveis externs i subcontractació (clàusula 15) i ús d'eines d'intel·ligència artificial (clàusula 10).

Les llicències d'eines externes no incloses expressament al pressupost es facturaran a part si són necessàries.

18. Remissió final a les Condicions Generals Transversals

Per a qualsevol aspecte no regulat expressament en aquest annex —incloent-hi pagament, propietat intel·lectual, protecció de dades, confidencialitat, responsabilitat, força major, durada, cancel·lació i jurisdicció— s'apliquen íntegrament les Condicions Generals Transversals LAG (Versió 1, juliol 2026).